



önkéntesek részére, mások pénzbeli támogatással járultak hozzá a program sikeres megvalósításához. A teljes szolgálat alatt 2019. 06. 28 - 08. 20. között összesen 2735 esetet láttak el az önkéntesek, ebből 26 esetben volt szükség mentőhívásra.

2019-ben második alkalommal valósult meg a Hősképző elnevezésű elsősegélynyújtást népszerűsítő és oktató kampány. Az augusztustól november végéig tartó programsorozat képzésein az újraélesztés, a mindennapi életben előforduló rosszcselekek ellátása, a magas népegészségügyi kockázatot jelentő betegségekhez kapcsolódó elsősegélynyújtás és megelőzése kerültek fókuszba. A kampány alatt 20 megyében 240 eseményen összesen 35.017 főt értünk el.



A szakterület munkáját a Magyar Vöröskereszt Országos Vezetőségének Elsősegélynyújtó Munkabizottsága segítette, mely az elmúlt évben ülésein – többek között – megtárgyalta a közúti elsősegélynyújtás vizsgáztatás tételsorának változtatásait, a folyamatban lévő és engedélyezett Baleset-szimulációs képzési programokat.

III. Képzések, tanfolyamok

A felnőttképzés területén a megyei/fővárosi szervezetek folyamatos támogatást kaptak. Képzési dokumentumok felülvizsgálata – adatkezelés/ GDPR szempontjából is – megtörtént. A felnőttképzési törvény hatálya alá tartozó képzések közül Fejér, Győr-Moson-Sopron, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye és az Országos Igazgatóság tartott Alapfokú munkahelyi elsősegélynyújtó és/vagy Közúti elsősegélynyújtó tanfolyam és/vagy Társadalmi elsősegélynyújtás mindenkinek (szinten tartó) tanfolyamot, Zala megye pedig Bevezetés a





baleset-szimulációba című tanfolyamokat. Ezen kívül pályázati keretben Békés, Hajdú-Bihar, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Zala megye valósított meg képzéseket. Az Oktatási Hivatal által engedélyezett képzés Fővárosi szervezetünk szervezett Elsősegélynyújtás gyermekeinkért címmel.

Szabadpiaci képzéseket – jellemzően Alapfokú munkahelyi elsősegélynyújtó és/vagy Közúti elsősegélynyújtó tanfolyam és/vagy Társadalmi elsősegélynyújtás mindenkinek tanfolyamokat – szinte minden megyei szervezet megvalósított.

2. táblázat: Képzések főbb mutatói – 2019.

Felnőttképzési törvény hatálya alá tartozik		Hatósági engedélyhez kötött, akkreditált képzések		Szabadpiaci képzések	
Tanfolyamok száma	Részvevők száma	Tanfolyamok száma	Részvevők száma	Tanfolyamok száma	Részvevők száma
412	14 422	1	6	787	10 443

Forrás: Megyei/fővárosi statisztikai jelentések 2019.

A megyei/fővárosi munkatársak képzése és felkészítése a szakmai vezetők éves tervei alapján rendszerben megvalósultak. Budapesti jelzés szerint „munkatársaink és önkénteseink egyre inkább kimondott igénye, hogy rendszeres képzések, tréningek, fejlesztő foglalkozások valósuljanak meg”.

A szakterületen folyamatos a kapcsolattartás a szakmai szereplőkkel, hatósági osztályokkal (pl. Pest Megyei Kormányhivatal, Oktatási Hivatal).

V. Véradásszervezés

A Magyar Vöröskereszt véradásszervezés szakmai programját az Országos Vérellátó Szolgálattal kötött Együttműködési Szerződés alapján végzi. A Magyar Vöröskereszt 2019-ben közel 13.000 véradó eseményt szervezett, melyen a megjelent véradók száma mintegy a 370.000 fő volt.

A lakosság tájékoztatását továbbra segíti a www.voroskereszt.hu és a www.veradas.hu honlap is, melyen napra kész információk - véradónapok helyszínei és időpontjai, valamint a vérvételi kamion útvonala - állnak a véradók és az érdeklődők rendelkezésére. A kiemelt országos véradó események a szervezet partnerei, szponzorai weboldalán is elhelyezésre kerülnek. A fiatalok tájékoztatására rendelkezésre állnak a különböző közösségi oldalak is pl. Facebook, az Instagram és az okos telefonokra létrehozott Véradás – Vöröskereszt ingyenesen letölthető applikációja is.

A nyári vérkészletek zökkenőmentes biztosítása érdekében számos szabadtéri rendezvényhez, fesztiválhoz, illetve országos eseményhez kapcsolódott véradást szervezetünk (VOLT





Fesztivál, Tiszaújvárosi Triatlon, EFOTT, Művészetek Völgye, Balaton átúszás, Savaria Fesztivál, Nemzeti Vágta stb.). Az Alföldi Tej-jel együttműködésben a 2,8-as Magyar Tej egymillió darab dobozának oldalain tudtuk megjeleníteni a véradás fontosságára felhívó üzeneteinket. A vásárlók az üzletek polcain június 14-től találkozhattak vele, az időzítés a Donorok Világnapja miatt és a nyári időszak támogatottsága miatt volt fontos. A véradók nyereményjátékon vehettek részt a nyári hónapokban, melynek főnyereménye egy bad&breakfast szolgáltatással igénybe vehető hétvége volt egy budapesti szállodában. A nyereményjátékon túlmenően központi forrásból plusz ajándéktárgyakat biztosítottunk a megyei szervezetek számára és további 5 millió forintot arra, hogy a nyári melegben tegyék komfortosabbá a véradók számára a véradások körülményeit (ventillátorok, kerti bútorok, plusz ásványvíz, édesség, gyümölcsök beszerzése).

Az elmúlt év októberében, immár hetedik alkalommal került megrendezésre az Országos Katasztrófavédelmi Véradónap, melyen közel ezer véradó jelent meg. Decemberben, 13-án. 13. alkalommal, a MÁV Zrt. Vezérigazgatóságával közösen a MÁV dolgozók és az utazóközönség megszólításával 13 pályaudvaron szerveztük meg az Országos Vasutas Véradónapot.

A Véradók Napja (november 27.) központi ünnepség a Budapesten, Gerbeaud Ház Átrium-termében került megrendezésre, melyet jelenlétével megtisztelt Nagy Anikó államtitkár asszony, valamint dr. Nagy Sándor Országos Vérellátó Szolgálat szakmai főigazgató-helyettese. Az ünnepségen jelen volt Dr. Aneta Trgachevska a Nemzetközi Vöröskereszt Európai Regionális Irodájának egészségügyi és idős-ügyi programjaiért felelős főmunkatársa, és Eberhard Lueder, a Vöröskereszt Európai Unió Irodájának szociális inklúzióért felelős vezetője is. A díjak átadása között a Magyar Állami Operaház művészei adtak elő: Cserhalmi Ferenc, Cserhalminé Lénárd Katalin, Fahidi Patricia és Szirtes Katalin műsorát hallhatták a jelenlévők. Országszerte közel 300 ünnepség keretében, mintegy 12.000 sokszoros véradót köszöntöttek és részesítettek elismerésben a Vöröskereszt munkatársai.



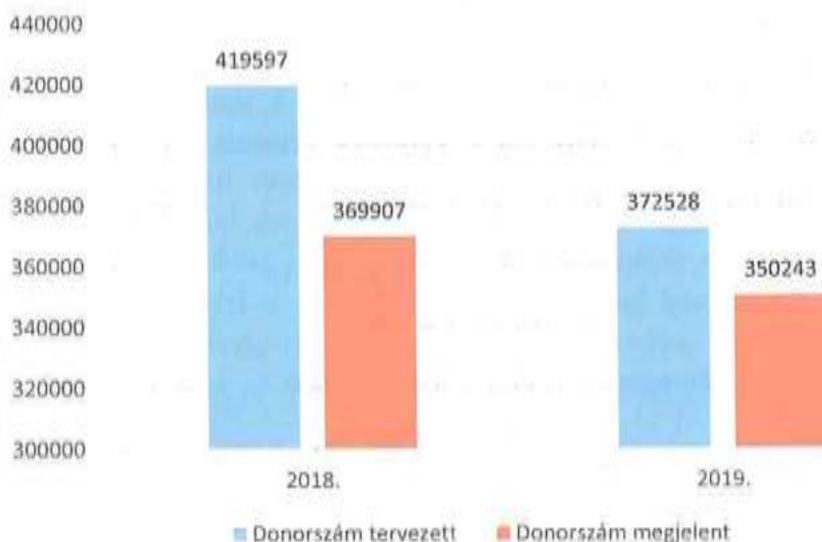
Véradók Napja központi ünnepség – Budapest, 2019. november 27.





A Magyar Vöröskereszt munkatársai felelősséggel törekednek arra, hogy a vérellátás zökkenőmentes legyen hazánkban, vérhiányra hivatkozva műtétek ne maradjanak el. Ennek szellemében tevékenykedtek 2019-ben is, amelyet a véradásokon megjelent donorok száma nem minden esetben tükröz.

4. ábra: A véradásszervezés főbb mutatói 2018-2019. (fő)



Forrás: Megyei/fővárosi statisztikai jelentések 2018., 2019.

2019. évben több nagyobb országos kampányt sikerült szervezni. Az első az HBO - Trónok Harca nemzetközi kampány volt. Nyáron egy új magyar film (Drakulics elvtárs) bemutatójával, valamint ősszel a Fox csatorna látványos standjával, játékaival hívtuk fel a figyelmet a véradásra. Az "Nyári kampány" játék is figyelemfelkeltő és hasznos volt.

2019-ben is véradás szervezési munkához egyaránt alkalmaztunk hagyományos módszereket (behívó, plakátok, digitális felületek, média megjelenések), és tovább folytattuk a célzottan létrehozott közösségi oldalakon eseményeket, különböző figyelemfelkeltő anyagok terjesztését. Borsod-Abaúj-Zemplén megyében például slam poetry videót vettek fel a Miskolci Egyetem hallgatói. Budapesten tematikus véradásokat is szerveztek: például Mackós, Valentin napi, Világnapi, Amerikai követséggel "Emléknep Szeptember 11.", Halloween és Mikulás véradást. Hajdú-Bihar megyében a retro véradásoknak volt nagy sikere.

Összességében elmondható, hogy a vérellátók dolgozói számának folyamatos csökkenése egyre nagyobb kihívást jelent munkatársainknak, egyre nehezebb a kiszállásos véradások szervezése, tervezése. A vérellátók lehetőség szerint inkább a nagy véradásokat vállalják, kevesebb időben gazdaságosságra törekedve. A véradások kezdése gyakran a parkoló hiány miatt késéssel indul (Budapest), illetve a felfűzött véradásoknál nagyon sok esetben késéssel érkeznek a másik véradóhelyszínre (Nógrád megye).





VI. Szociális tevékenység

Szociális feladatok ellátása alaptevékenységeink közé tartozik. Ez elsősorban a rászoruló emberek segélyezését, szociális programok, akciók szervezését, illetve szociális-, gyermekvédelmi intézmények, szolgáltatások működtetését jelenti.

1. Alapvető szükségletek kielégítése, segélyezés

Segélyezési tevékenységünk alapja magánszemélyek és cégek, testvérszervezetek adományai, célzott adománygyűjtések. E tevékenységünk rendszeresen, de legtöbb szervezeti egységeinknél eseményekhez, ünnepekhez kötődnek. Több szervezetünk (Hajdú-Bihar, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Veszprém megye, Budapest) is jelezte, hogy az elmúlt évek növekvő igényei 2019. évben tovább folytatódtak; évek óta nő a segélykérők száma, egyre többen fordulnak hozzánk. A lakossági igény elsősorban élelmiszerre érkezik, emellett egész évben folyamatosan szolgáltuk ki a hozzánk fordulókat ruha, cipő és egyéb használati tárgyakkal álló adományokkal is. Pénzbeli támogatást továbbra sem nyújtunk.

Élelmiszersegélyezéseket – hajléktalan emberek körben is – több megyében az Agráripari Kamara Magyarok Kenyere (Fejér, Hajdú-Bihar, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Zala megye) és az Élelmiszerbank (Fejér, Győr-Moson-Sopron, Jász-Nagykun-Szolnok, Nógrád, Somogy, Veszprém, Zala megye) programjaival valósítottuk meg. Győr-Moson-Sopron, Hajdú-Bihar megyében húsvét alkalmából osztottak élelmiszercsomagokat. A tavaszi adomány értékes a családoknak, mert ilyenkor sokan kifogynak vésztartalékaikból.

Győr-Moson-Sopron (Sulistart 2019.) és Baranya megyében 2019-ben is megszervezték a tanévkezdési akciót.

Csongrád megyében „Ajándékot az ajándéknak” akcióban szerveztek gyűjtést az R88-cal. Az akció keretében a szervezet Dóm téri Szeretkuckójában rászoruló családok részére gyűjtöttek babacsomagokat. A rászoruló családokat, ahol kicsi baba érkezett vagy közel volt a születés ideje, a védőnő szolgálat aktív közreműködésével választották ki.

A karácsonyi ünnepkört főleg az egyéni adományozók, a Tesco gyűjtés, illetve Mikulásgyár jóvoltából tudtuk szebbé tenni a rászorulóknak. TESCO Karácsonyi Adománygyűjtés – Hogy másoknak is legyen szép a karácsony! –élelmiszergyűjtő programunk keretén belül országszerte, összesen 112 Tesco-áruházban lehetett tartós élelmiszereket, illetve higiénias termékeket felajánlani. A tartós élelmiszerek közül most is a liszt, cukor, rizs, tészta, konzervek voltak a legnépszerűbbek. A program 2019. december 6-7-én zajlott le. 71.577 ezer kilogramm tartósélelmiszert gyűjtött a Magyar Vöröskereszt, melyből mintegy 13 ezer rászoruló családnak nyújtottunk segítséget. 380 munkatárs és 1.353 önkéntes gyűjtötte az adományokat. A felajánlás közel 24 ezer adományozótól érkezett.





Mikulásgyár fő gyűjtőhelyszíne ismét a Millenáris Parkban volt, emellett Budapesten a Lurdyházban és a József Attila Színház aulájában is fogadták a gyerekeknek szánt adományokat. A rendezvénysorozat és adománygyűjtés november 29 – december 21-ig tartott. A gyűjtés eredményeképp csaknem 132 tonna adomány érkezett, melyből közel 28 tonna ruhanemű és cipő, 42 tonna élelmiszer. Ezeken kívül a játékok és könyvek (34,5 tonna) tették ki a legjelentősebb mennyiséget. Vidéken a Magyar Posta juttatta el a felajánlásokat a helyi szervezeteinkhez. A beérkezett felajánlásokat 236 vöröskeresztes munkatárs és 1.058 önkéntes dolgozta fel 8.841 órában. Közel 16.000 gyermeket és családjaikat részesítettük ajándékban és kaptak élelmiszert is a lakossági és céges felajánlásokból karácsonyt megelőzően.



Mikulás Gyár – 2019. december

A legtöbb megyében saját akciókat, programokat szerveztek munkatársaink és önkénteseink. Békés megyében már hagyomány, hogy a Békéscsabai Röplabda Sportegyesület az utolsó hazai mérkőzésen a szurkolókkal közösen labdát gyűjt szervezetünknek, hogy minél több gyermeknek csalhassanak mosolyt az arcára. Miskolcon a legnagyobb sikere a Szeretet Sütigyárnak volt, ahol 46 munkahelyi, baráti közösség sütötte a mézeskalácsot és gyűjtötte az adományt advent minden napján. Sárospatakon és Sátoraljaújhelyen 6 héten keresztül minden szombaton adventi élelmiszergyűjtés volt 5 üzletben, melyet 30 diák segített önkéntes munkájával. A szervezet munkájának elismeréseként 2019. évben a Megyei Szervezet képviselőit kérték fel Miskolc Város Adventi Koszorújának első gyertyájának meggyújtására.

Jász-Nagykun-Szolnok megyében (Karcag terület) "Segítsünk együtt a rászoruló gyermekeken" „advent a Kismanóknak”, Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében „Csak egy kis apróság” akciók keretében szerveztek adománygyűjtést. Győr-Moson-Sopron megyében szerveztek karácsonyi kórházlátogatást szervezetek kollégáink.

A Coca-Colával közösen folytatott „#SzerezzÖrömet” országos kampány keretein belül a rászoruló családok ellátását támogatták azok, akik decemberben a Coca-Cola által gyártott





üdítőket vásárolták. A 15 milliós adományt 2020 folyamán használjuk fel élelmiszert juttatva a rászoruló családoknak országszerte.

2. Akciók, programok, projektek

Az elmúlt évben számtalan szociális programot is megvalósítottak a szervezeti egységeink. 2019-ben a Magyar Vöröskereszt megyei/fővárosi szervezetei mintegy 42 tábort és 40 kirándulást szerveztek több mint 2.500 fő szociálisan hátrányos helyzetű, illetve fogyatékossgal élő gyermekek és családjaik, valamint 4 kirándulást idősek (közel 100 fő) részvételével. A megvalósításukhoz hozzájárult belső pályázat útján a Szociális Alap, valamint a Magyar Nemzeti Bank – ami 8.700.000 Ft-os pénzadományával 2019-ben is hátrányos helyzetű és mélyszegénységben élő gyermekek táboroztatását, kirándulását támogatta.

2019-ben is folytatódott az Amerikai Ház Alapítvány támogatásával, év közepétől pedig a Vanguard Charitable közreműködésével saját működtetésünkben a Gyermekszáj és Budapesti Étkeztetési Program, amelynek célja a gyermekéhezés, gyermekszegénység enyhítése. Gyermekszáj Program ebben az évben is öt megye (Borsod-Abaúj-Zemplén, Jász-Nagykun-Szolnok, Nógrád, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Csongrád megye) 56 településén valósult meg. A program keretein belül 1.428 családban 4.483 gyermeket sikerült elérni. Az év során hetente 11.868 liter tejet és 5.969 kg kenyeret osztottak ki önkénteseink, munkatársaink. Budapesten 860 család kapott élelmiszercsomagot 23 kerületben, 1.527 iskolás gyermek rendszeresen tízórait 5 iskolában, és átlagosan 400 fő naponként 5 hajléktalan-ellátó intézményben jut minőségi élelmiszerhez a programban. A program jubileumára egy kerekasztal-beszélgetést szerveztünk társadalmi vállalkozások témában, majd bensőséges ünnepséget tartottunk.

A P&G és a SPAR Magyarország „Apró segítség, hatalmas öröm” elnevezésű országos jótékonyági kezdeményezésének eredményeképp 2017-ben összegyűlt 9 millió forintnyi adományt 2018-ban kiskorú gyermekeket nevelő családok lakhatási körülményeinek javítására fordítottuk. A program végrehajtását 2019-ben fejeztük be a legnagyobb volumenű házfelújításával, ami egy 7 tagú család mindennapjait tette élhetőbbé és biztosította a három generáció együtt maradását.

Hajdú-Bihar megyében második évébe lépett az a pályázat, amelyben lehetőségük van – régen vágyott – komplex szociális program megvalósítására: a Vöröskereszt a NŐKÉRT Hajdú-Bihar megyében című pályázatuk (EFOP 1.2.9-17-2017-00021). Célcsoportját a munka világából családi feladataik, kötelességeik miatt kirekesztődő nők, férfiak, anyák, hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű emberek alkotják. 2019 a képzések, motiváló, tájékoztató és szemléletformáló rendezvények időszaka volt, miközben napi szinten ügyfélfogadás, tanácsadás és mentorálás zajlott a pályázat központi megvalósítási helyszínén, a Hajdúböszörményi Család és KarrierPONT-ban (a területi szervezet irodájának épületében). Hasonló Család és Karrierpontokat működtet Somogy (Kaposvár) és Szabolcs-Szatmár-Bereg





megye (Nyíregyháza), valamint konzorciumi partnerként Borsod-Abaúj-Zemplén (Miskolc) megye.

Továbbra is innovatív és egyre sikeresebb kezdeményezés Budapesten a 2015-ben megnyitott, zuglói adománybolt, ahol kifejezetten a továbbárusítható – és erről nyilatkozatot kapó – adományok kerülnek értékesítésre; a befolyó bevételt minden esetben szociális tevékenységre fordítják. A 2018. évben megnyitott csepeli adományboltjuk is egyre komolyabb érdeklődést kap, így elősegítve, hogy Dél-Pesten is magasabb kapacitással tudják ellátni szociális feladataikat.

3. Intézményi ellátás

Hajléktalan emberek ellátása

A Magyar Vöröskereszt fővárosi és megyei szervezetei fontos részt vállalnak az ország szociális intézményrendszerének fenntartásában a hajléktalan-ellátás, az áldozatvédelem, a gyermekjólét és -védelem, a szenvedélybetegek, a fogyatékkal élők, az idősek ellátásában. Intézményeinkben napi szinten mintegy 9.000 embert láttunk el a különböző intézményeinkben, országszerte. Intézményeinkre jellemző a jogszabályoknak megfelelő működés.

Miskolcon az egyes részlegek modernizálására, felújítása folyamatosan történik úgy pályázati forrásból, mint a fenntartói saját forrásából. Saját finanszírozásból került felújításra a főzőkonyha, melyre a fenntartó 25 millió forintot fordított (helyiség felújítására, illetve a berendezések cseréjére). A régió legnagyobb hajléktalanellátó intézményeként egyedülként működött nők és férfiak számára elérhető éjjeli menedékhely mellett befogadó szálláshely szolgáltatást. Az utóbbi működését 2019-ben saját forrásból fedezték, mely szolgáltatás az utcán élők számára kiemelkedően fontos.

A tatabányai nappali melegedő - a jogszabálynak megfelelően - heti hetven órában volt nyitva. A mindennapos nyitvatartás nem csupán új munkaidő beosztást, az új munkatársak betanítását, de a szabályoknak a megváltozott feltételekhez történő igazítását is maga után vonta.

A balassagyarmati hajléktalanellátó intézmény jelentős infrastrukturális beruházáson esett át, melyet megyei szervezet saját forrásból biztosított (átmeneti szálló földem javítása, állagmegóvó beruházások, új gépjármű vásárlása). Folyamatos szakmai segítségnyújtást kap a miskolci Hajléktalanokat Gondozó Központtól.

Pest megyében, Cegléden a fűtésrendszer korszerűsítése már évek óta esedékes volt. Ezt, illetve a mosdók felújítását pályázatból, illetve önerőből valósították meg. A Százhalombattai Intézményük feltöltöttséggel volt az elmúlt időszakban probléma, tekintve, hogy közel van a fővároshoz, de a Menhely Alapítvány diszpécser szolgálatával ezt orvosolni tudták. Az Utcai





Gondozó Szolgálatok is hatékonyan működtek, jó együttműködést kialakítva a társszervekkel. Idén több programot is szerveztek az utcán élő hajléktalanok számára, ezzel is próbálva elősegíteni a reintegrációjukat. A megyében több önkormányzattal sikerült megújítaniuk a feladat-ellátási szerződéseiket, illetve új önkormányzatok is támogatási szándékukat fejezték ki, ezek pedig új feladat-ellátási szerződések megkötését tették lehetővé.

A Magyar Vöröskereszt Somogy Szervezetének Hajléktalan Gondozási Központja sikeres évet tudhat maga mögött. A 2019-es év legfontosabb eseménye az éjjeli menedékhely bővítése volt, 71 férőhelyre emelkedett, lett egy 12 ágyas női részleg is az I. emeleten, a férfi részleget is 10 fővel tudták bővíteni. A szolgáltatások iránti igény folyamatosan emelkedik, heti szinten kerül be új kliens a rendszerbe. Pályáztak az utcai szociális munkához eszköz beszerzésre, egészségügyi ellátás támogatásra - melyben ismét kiemelt szerepet kapott a kórházi csomag elkészítéséhez szükséges tárgyak beszerzése; tárgyi eszközök beszerzésére, nappali melegedő hosszabbított nyitva tartásának támogatására. Gondozottjaik étkeztetését az RSZTOP- 3.1.1-2016.-00001 számú „Közterületen élők részére természetbeni juttatás biztosítása” projekt keretén belül, valamint támogatókkal biztosítják. Folyamatosan szerveztek közösségi programokat, vetélkedőket, rózsákat ültettek az intézmény területén - a virágok a lakók nevét viselik. Utcai szolgálatuk folyamatosan ellenőrzi a város közterületeit, parkjait.

Nagykanizsa Átmeneti Szállón 2019. augusztus 2-ától az éjjeli menedékhely férőhelyszáma 4 fővel bővült. Négy fő részére páros lakrészt alakítottak ki, két szobában, amit folyamatosan igénybe is vesznek. Az átmeneti szálló teljes létszámmal működik, folyamatos az igénybevétel. A szállón lakó ellátottak térítési díjfizetési hajlandósága pozitívan változott. A nappali melegedőt igénybe vevők száma növekedett az előző évihez képest. A népkonyhai igénybevétel 100 %-os. Az utcai szolgálat pályázatok segítségével megfelelően el tudja látni a feladatát. A szolgáltatások igénybevétele során egyre többször szembesülnek azzal, hogy idős, egészségügyi problémával küzdő, szenvedélybeteg, sok esetben önellátásra képtelen emberek igénylik az ellátást. Zalaegerszegen, a Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központjában 2019. február 14-i befejezéssel megtörtént az éjjeli menedékhely férőhelybővítése, ami további 20 férőhelyet jelent. Intézményük sikeresen pályázott a „Digitális Jólét Pontok fejlesztése” című pályázati kiíráson, amely eredményeként folyamatos hozzáférést tudnak biztosítani lakóik részére különböző infokommunikációs eszközökhöz. Belügyminisztérium által támogatott mintaprogram 2019. évben folytatódott a megyében, melynek keretében 20 fő (Zalaegerszegen 11 fő) álláskereső hajléktalan közfoglalkoztatási jogviszonyban történő foglalkoztatása lehetséges. Pályázati forrásból megvalósuló programjaik – krízisautó szolgáltatás, egészségügyi ellátás, gyógyszer-kötszer biztosítása, nappali melegedő hétfélig nyitva tartása – továbbra is működnek. RSZTOP program – hajléktalan emberek részére történő kiegészítő étkeztetés-szolgáltatás – program keretében napi 90 adag csomagolt meleg étel került kiosztásra az intézményben, illetve az utcai hajléktalanok körében. Étkeztetésüket az Élelmiszerbank adományai is segítették.





Budapesten a nappali melegedőkben lehetőség van rendszeres ruhaosztásra a fedélnélkülieknek, valamint mosási lehetőségre, álláskeresői tanácsadásra. Rendszeresen programokat biztosítanak ügyfeleik részére. Intézményeik esetenként gyógyszer, élelmiszer, tisztálkodószer adományt ad az ügyfeleknek. A népkonyha szolgáltatás adagszámát az év során csökkentették az ütköző igénybevételek miatti normatíva-vesztés miatt. A hajléktalanellátó intézmények az év során még inkább alacsonyküszöbűvé váltak. Nagy számban jelentkeztek addiktológiai és pszichiátriai problémával küzdő ellátottak.

Családok átmeneti otthona, krízis ellátás, félutas házak

Salgótarjánban, a Családok Átmeneti Otthonában befejezték az EFOP 2.2.3-as konstrukcióban elnyert teljes körű felújítási munkálatokat.

A százhalombattai Családok Átmeneti Otthonai (mindkét intézmény) az elmúlt évben is telítettséggel, illetve magas várakozó számmal működtek.

Nagyatádon, a Családok Átmeneti Otthonába bekerültek közül nagy arányban lakhatási problémával küzdöttek, több család esetén a gyermekek kiemelésére került volna sor, amennyiben nem tudtak volna férőhelyet biztosítani. A szülők összetételében a korábbi évekhez képest változás tapasztaltak, kevesebb férfi és több nő ellátott volt. Jellemző volt a kisebb, kevesebb gyermekszámú családok elhelyezése. Az otthonból – otthonba költöző családok aránya továbbra is magas (az intézményből 7 család költözött másik otthonba). 2019-ben három alkalommal került sor gyermekek ideiglenes hatályú elhelyezésére. 2019-ben Félutas ház szolgáltatás két család számára biztosított lakhatást. Innen az egyik család a megtakarításai révén sikeresen önálló albérletbe költözhetett.

A nyíregyházi Anya-Gyermek Segítőotthonban 2019-ben az előző évhez képest csökkent a beköltözött családok száma, azonban ez nem volt hatással a kihasználtságra. Az anyaothton 25 családot (25 anyát és 81 gyermeket) gondozott. A családok kigondozása félutas házaikba, albérletbe, beköltözési címükre, illetve más családok otthonába történt. Az idei évben az intézmény biztosított helyszínt a Hajléktalan Közfoglalkoztatási Mintaprogramnak, melynek keretén belül az otthonban élő anyák számára tudtak munkalehetőséget biztosítani. A krízisellátásban az esetszám 12 volt. 2019-ben sikeresen működött a Nyíregyháza külterületén megnyitott 2. Félutas ház, amelyet jelenleg EFOP-1.2.5-16-2016-00017 támogatási számú projekt keretében működik. EFOP-2.2.3-17-2017-00033 támogatási számú projekt keretében zajlik az Anyaothton korszerűsítése, melynek során 4 új lakószobával, hozzá kapcsolódó vizesblokkokkal, konyhával és interjúszobával bővül az intézmény.

Várpalotán a Félutas ház finanszírozása még pályázati úton valósult meg.

A zalaegerszegi Családok Átmeneti Otthonában 2019-ben 23 család kapott elhelyezést, 16 család ellátása szűnt meg az év során. Két család esetén vált szükségessé ideiglenes hatályú





elhelyezés, ahol a gyermekek nevelésbe vételére került sor. Decemberben került sor a város önkormányzata által támogatott játszótéri elem átadására. A dolgozók folyamatosan részt vettek a kötelező továbbképzéseken, emellett belső képzés szervezése is történt. A dolgozói közösség aktivitását jól jellemzi, hogy csapatuk szeptemberben részt vett az Országos Elsősegélynyújtó Versenyen.

A nagykanizsai otthon 2019-es évben maximális vagy a feletti kihasználtsággal működött, a krízis központban viszont százalékos arányt tekintve majd a felére csökkent a kihasználtság annak ellenére, hogy több bántalmazottat fogadtak, mint a 2018-ban. Az év legnagyobb nehézségeit az épület állapota és a korszerűtlen régi berendezések folyamatos meghibásodása okozta, melyek csak részben kerültek kicserélésre.

Budapesten a Családok Átmeneti Otthona 100% körüli kihasználtsággal működött. A krízisközpont a Családok Átmeneti Otthonhoz kapcsolódóan 2018 óta belső férőhelyként működik, kihasználtsága ebben az évben kifejezetten alacsony, 35% volt.

Közösségi ellátás

A pszichiátriai és szenvedélybeteg közösségi ellátás komplex, a beteg természetes környezetében, lakóközösségében nyújtott szolgáltatást jelent a hozzátartozók bevonásával, őket is támogatva.

Győrben a szolgálat havi rendszerességgel beépítette tevékenységébe az irányított csoportfoglalkozásokat egy EFOP pályázat forrásainak felhasználásával. Az ügyfélforgalom folyamatosan emelkedett, az ellátotti szám 65 fő volt.

Jász-Nagykun-Szolnok megyében az engedélyezett férőhelyszámot 100%-ban kihasználták. Voltak megszűnő megállapodások haláleset, költözés vagy sikeres gondozás miatt, de év közben voltak új felvételes kliensek is. Az ellátottak 2019-ben közös kiránduláson vettek részt, ellátogattak a Fővárosi Nagycirkuszba, mely csodás élmény volt valamennyi résztvevő számára.

Tatabányán működő Közösségi Ellátások 2019-ben is több klienst segítettek, mint az engedélyezett létszám. A kliensek felépülése, pszicho-szociális segítése a fő cél. Az életminőségük emelésével elviselhetőbbé teszik életüket. Az orvosi konzultációk és a szupervíziók segítik munkájukat. Évek óta ugyanazon az úton haladva és ugyanazt a módszert alkalmazva (önbecsülés visszaadása, bátorítás, lelkesítés, kitartás ösztönzése) észrevették, hogy gondozottjaik bátrabban vesznek részt egy-egy szűrővizsgálaton, megismételt alkohol-elvonókúrán, pszichiátriai vagy gyógyszeres kezelésen, valamint gyógytornán, ha szükséges.

Zala megyében a pszichiátriai és szenvedélybetegekkel foglalkozó közösségi szolgálatok a maximális feladategységen felül is ellátták a klienseiket. A Szendélybetegek

